



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Ocupació**



**EIL - Equip d'Inserció Laboral**  
Comunitat Terapèutica del Maresme

**Memòria final del programa d'Orientació i  
acompanyament a la inserció de les persones amb  
discapacitat i/o malaltia mental de la Xarxa  
d'Orientació per a l'Ocupació 2014  
SIOAS/28/2014**



## ÍNDEX

pàgina

1. IDENTIFICACIÓ DEL CENTRE.....	3
2. DADES DE LA PROGRAMACIÓ.....	3
3. DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DELS PROGRAMES.....	4
3.1 Selecció.....	4
3.2 Execució dels programes o itineraris.....	7
3.3 Aspectes organitzatius i logístics.....	15
3.4 Mesures/mecanismes duts a terme per atendre a les característiques i necessitats específiques dels col·lectius participants als programes.....	20
3.5 Incidència del programa en la millora de l'ocupació/qualificació d'aquests col·lectius.....	23
4. ANÀLISI DE RESULTATS OCUPACIONALS.....	27
4.1 Anàlisi del pla d'inserció i de les accions d'acompanyament.....	27
4.2 Anàlisi quantitativa i qualitativa de la inserció laboral de les persones participants.....	28
5. DESCRIPCIÓ DE LA DIFUSIÓ DEL PROJECTE REALITZADA.....	29
6. AVALUACIÓ.....	29
7. CONCLUSIONS, BONES PRÀCTIQUES PORTADES A TERME I ASPECTES QUE CAL MILLORAR.....	30
8. IDENTIFICACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA.....	32
9. SIGNATURA I DATA.....	32

## 1. IDENTIFICACIÓ DEL CENTRE

- 1.1. Nom: **COMUNITAT TERAPEUTICA DEL MARESME, SERVEIS SALUT MENTAL SCCL**
- 1.2. NIF: **F08701625**

## 2. DADES DE LA PROGRAMACIÓ

- 2.1. Any de la programació: **2014**
- 2.2. Nombre de programes o itineraris atorgats: **1Palafolls**
- 2.3. Nombre de persones participants: **10**
- 2.4. Durada: **12 mesos**
- 2.5. Col·lectiu: **persones amb malaltia mental (majoritàriament Trastorn Mental Sever)**
- 2.6. Especialitats formatives: **itineraris per la inserció laboral**
- 2.7. Data d'inici: **1 d'abril de 2014** i data de finalització: **31 de març de 2015**
- 2.8. Import subvencionat: **55.248,75€**
- 2.9. Personal preparadores laborals:

Cristina Bonfill Arabia: De l'1 d'abril al 22 de juny del 2014 ( baixa per maternitat) i del 08 de gener al 31 de març del 2015. Executant el 100% de la seva jornada en el programa per als 10 participants.

Marta Navarro Salinas: Del 23 de juny al 28 de novembre del 2014. (Substitució per maternitat de la Cristina Bonfill)

- 2.10. Personal de suport administratiu, de coordinació:

Cristina Planas: Suport administratiu

Valentí Agustí Bassa: Coordinació

Guillem Homet i Mir: Coordinació

- 2.11. Personal de prospecció: Raül Muñoz Garcia

- 2.12. Personal de formació alfabetització informàtica: Raül Muñoz Garcia

2.13. Breu descripció del programa: **L'itinerari laboral** de cada persona participant és individualitzat; es comença a dissenyar juntament amb la persona beneficiària en el **Pla de Treball** i s'acaba redefinint en les reunions d'equip a partir de la vinculació i participació de la persona participant en les activitats. Aquest itinerari contempla:

- **Orientació:** amb l'objectiu de donar suport per definir l'objectiu laboral i crear la fitxa de perfil professional.
- **Grup de competències transversals:** amb l'objectiu de treballar aquelles competències transversals, respecte les relacions socials.
- **Club de la feina:** espai amb grup de recerca activa de feina.
- **Alfabetització Informàtica:** a fi de desenvolupar les competències bàsiques en les TIC.
- **Acompanyament i seguiment de la Inserció:** amb l'objectiu de garantir l'èxit de la incorporació laboral mantenint la satisfacció d'ambdues parts.

- **Prospecció d'empreses:** amb l'objectiu de captar empreses col·laboradores, sensibilitzar el teixit empresarial amb el col·lectiu i fer difusió dels programes del Departament d'Empresa i Ocupació.

### **3. DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DELS PROGRAMES**

**3.1. OBJECTIU GENERAL :** Definir un itinerari d'inserció personalitzat en el qual es capaci la persona amb malaltia mental en l'adquisició o consolidació d'hàbits i coneixements per afavorir la seva integració laboral en el mercat de treball ordinari de forma exitosa. Per l'altra banda, mantenir el lloc de treball, mitjançant la metodologia de treball en suport.

Aquests dos objectius, han estat assolits per dues qüestions:

1. Amb tots els usuaris es realitza una valoració inicial de les seves competències bàsiques, tècniques i transversals, de manera que el Pla de Treball proposat, s'ha adequat a les pròpies necessitats personals.
2. Respecte el treball amb suport, des del nostre equip diferenciem aquest, quan el tècnic s'ha de desplaçar fins al lloc de feina del treballador, del seguiment a la inserció, que és quan hi ha contacte entre el treballador i el tècnic, però en la mateixa oficina del nostre servei.  
Enguany, no ha calgut que el tècnic es desplaqués in situ, per tal de fer el suport al treballador, doncs aquests han mostrat la suficient autonomia i autorregulació, per gestionar les dificultats sorgides, fora de l'àmbit laboral.

#### **3.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Incrementar l'autonomia emocional.  
Objectiu assolit mitjançant les dinàmiques de grup i les entrevistes individuals.
2. Incrementar l'autonomia social.  
Objectiu assolit mitjançant les dinàmiques de grup i les entrevistes individuals.
3. Incrementar l'autonomia laboral.  
Objectiu assolit mitjançant el Club de la Feina, les Tècniques de recerca de feina, l'Alfabetització Informàtica i els seguiments a la inserció.

#### **3.3. METODOLOGIA:**

Pel que fa al marc metodològic l'EIL es va fixar posar a l'abast dels demandants de feina un seguit de recursos que els situessin en una posició millor davant de la recerca de feina. Es va dur a terme actuacions que van afavorir la presa de decisions i la manera d'afrontar els canvis de professió, formació o el projecte de vida laboral. Varem fomentar les competències de cada persona per tal que les confrontés amb les competències que demana el mercat de treball per a cada ocupació, concretant objectius professionals.

En el transcurs del servei es va elaborar per a cada participant un pla individual d'inserció en relació amb el seu grau d'ocupabilitat. Es va acompanyar als participants en l'elaboració del projecte professional per a la millora de l'ocupabilitat mitjançant el desenvolupament de

competències necessàries en el context laboral. Les accions van ser tan individual com a nivell de grup, i s'hi va treballar competències tant de tipus personal com de recerca de feina. A través de les actuacions grupals es va aconseguir que cada persona prengués més consciència de la seva situació, augmentés la confiança amb sí mateixa, adquirís més autonomia i identificqués els seus interessos i motivacions cap a la recerca de feina a partir dels seus coneixements i experiències

#### ACTUACIONS INDIVIDUALS:

- Acollida: El programa d'orientació i acompanyament a la inserció es va iniciar amb la fase d'acollida: una primera entrevista va ser per donar a conèixer el servei i contrastar la demanda de l'usuari, la segona i la tercera, per fer una valoració de les competències transversals, de base i tècniques. I la quarta va tenir per objectiu pactar amb l'usuari els objectius i les accions que durien a terme en el nostre recurs (Pla de treball).

- Orientació: l'actuació d'orientació va tenir per objectiu arribar a definir el projecte professional, a través del balanç professional, definir el perfil i els objectius laborals.

Va ser dirigit a totes aquelles persones que van signat el Pla de Treball i pels qui van dissenyar un itinerari que va requerir d'aquesta definició del projecte professional.

En el moment de l'acceptació per part de la persona usuària del pla de treball proposat, se'l va citar amb la tècnica per iniciar les sessions individuals.

L'orientació va consistir en un total de 3 o 4 sessions, en funció de les necessitats de cada usuari.

Les sessions per definir el Projecte Professional, a través del balanç professional, es van fer en dies diferents. El balanç va constar de dues parts: l'autoconeixement i el mercat de treball.

Aquesta primera tasca d'autoconeixement va permetre identificar quin era el perfil de la persona usuària i que aquesta prengués consciència de les seves fortaleses. Varem identificar 3 aspectes : Els interessos professionals / Les motivacions envers el treball / Mercat de Treball

Varem optar per l'ús de les eines informàtiques per tal que l'usuari pogués realitzar el test d'interessos professionals des de casa i en el cas que no en tingués, que fes ús dels serveis municipals del seu territori.

#### Anàlisi d'Ocupabilitat.

L'ocupabilitat és un indicador entre la persona i l'ocupació en un moment determinat de la seva vida i en un context laboral concret. Per tal de determinar aquesta relació a l'hora de cercar feina ens varem fixar en les següents variables:

Factors Estructurals

Factors Personals

Factors competencials

- Seguiment psicosocial: Aquesta actuació ha consistit en l'acompanyament i el seguiment individualitzat de la persona participant al llarg del seu itinerari laboral, així com poder valorar la seva participació en els mòduls grupals del servei per tal de fer un seguiment dels continguts assolits i valorar les necessitats del moment.

**MEMÒRIA FINAL SIOAS 2014**  
**“RECORREGUTS D'INSERCIÓ I SUPORT”**  
**PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB**  
**DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL DE LA XARXA D'ORIENTACIÓ PER A L'OCUPACIÓ**

- Acompanyament i seguiment a la inserció:

Un cop aconseguida la inserció, hem passat a realitzar l'Acompanyament i el Seguiment de la inserció de les persones participants del programa.

L'acompanyament que hem ofert ha estat compost per:

- Acompanyament a la inserció: és un acompanyament in situ al lloc de treball que realitza el preparador laboral, el qual està coordinat amb una persona referent de l'empresa. Tal i com hem exposat amb anterioritat, enguany, no ha calgut que el tècnic es desplaçés in situ, per tal de fer el suport al treballador, doncs aquests han mostrat la suficient autonomia i autorregulació, per gestionar les dificultats sorgides, fora de l'àmbit laboral.

- Seguiment a la inserció és un seguiment que es realitza des de la pròpia oficina on la persona participant, ara treballador, ha pogut expressar més tranquil·lament l'experiència laboral que està duent a terme. Quan s'ha detectat l'haver de treballar algun aspecte de caire psicosocial, aquest seguiment ens permet fer-ho des d'un entorn conegut on l'usuari s'ha sentit més relaxat. Des d'aquest seguiment també s'ha realitzat la coordinació amb els diferents serveis sanitaris o socials als quals la persona participant està vinculat/da, marcant una reunió de coordinació bimensual amb els diferents Centres de Salut Mental on pertany cada usuari, i també bimensualment, en la reunió de circuit entre tots els serveis de salut mental de la zona.

- Formació en noves tecnologies: amb l'objectiu d'introduir el món de les noves tecnologies i millorar les competències laborals amb la finalitat de millorar l'accessibilitat al món laboral i fer-ne ús en la recerca de feina, s'ha dut a terme un grup específic per a aquesta finalitat. Alhora, aquells participants que han necessitat un suport més exhaustiu, ja que no assolien el nivell de la resta del grup, se'ls hi ha ofert una atenció individualitzada.

- Tancament: En finalitzar l'itinerari d'inserció, ja sigui perquè finalitza la seva participació en el programa o per la derivació a un altre servei, s'ha realitzat una tutoria de tancament que consistia en valorar amb la persona participant, els objectius assolits.

**ACTUACIONS DE GRUP:**

**FORMACIÓ**

- Formació en competències transversals:

- Habilitats socioemocionals: aconseguir les habilitats necessàries per poder afrontar tot el que implica la realització d'un procés d'inserció laboral i una efectiva recerca de feina.

El grup d'habilitats socioemocionals ha consistit en una sessió grupal/dinàmica de grup on s'han treballat les competències transversals relacionades amb l'autoconeixement, motivació cap el treball, adaptació personal, gestió emocional, interpretació i transferència d'informació, saber comunicar, treball en equip, autonomia, capacitat resolutiva i adaptació al context laboral.

- Autonomia social: Ha consistit en prendre consciència de les pròpies inquietuds socials, adonar-se de la seva possible aportació a la comunitat. També fer recerca dels recursos socials de

la zona i poder-s'hi vincular. Ha consistit en una sessió grupal, on s'han treballat diferents dinàmiques per tal de prendre consciència de les pròpies inquietuds i qualitats que poden aportar.

- Formació instrumental dins el context sociolaboral, partint del coneixement de les persones participants:

- Prevenició de riscos laborals: Sessions en les quals s'ha aprofundit en temàtiques relacionades amb la prevenició de riscos laborals bàsics. S'ha procurat emmarcar els continguts dins de l'espai de Tècniques de Recerca de Feina en referència a temàtiques vinculades al mercat de treball.

- Medi ambient: S'ha treballat la sensibilització i la conscienciació sobre la importància de preservar el medi ambient d'una manera transversal en qualsevol de les accions dutes a terme en el servei. Atès que el nostre punt d'actuació es situa al Molí d'en Puigvert (Palafolls), ha estat un espai idoni per dur a terme aquesta tasca en l'àmbit del medi ambient.

- Formació en noves tecnologies: amb l'objectiu d'introduir el món de les noves tecnologies i millorar les competències laborals amb la finalitat de millorar l'accessibilitat al món laboral i fer-ne ús en la recerca de feina. S'ha desenvolupat de forma transversal en les accions de formació bàsica/instrumental, en les accions d'orientació laboral, tant individuals com grupals, en la recerca activa de feina (club de la feina), i en un grup específic d'alfabetització informàtica.

- Iniciació a la informàtica.
- Introducció a internet.
- Recerca de recursos formatius i laborals per internet.
- Gestió d'ofertes de feina per internet.

## RECERCA DE FEINA

- Grup de Club de la Feina: Espai dirigit a la recerca activa de feina dels participants. Serà un espai de cooperació en la recerca i assessorament i recolzament en les accions individuals de recerca activa de feina.

- Grup de Tècniques de Recerca de Feina:

Canals de recerca de feina. S'ha treballat, des de sessions individuals i grupals, els següents temes:

- Vies d'accés al mercat de treball.
- Intermediaris del mercat de treball.
- Canals de recerca de feina: autocandidatura, xarxes de contactes, premsa analògica i digital, portals d'ocupació, borses de treball.

Eines de recerca de feina. S'ha treballat des de sessions individuals i grupals, els següents temes:

- CV i carta de presentació en resposta a una oferta.
- CV i carta de presentació per l'autocandidatura.

- Eines 2.0 i portals d'ocupació.

Procés de selecció. Adquirir les competències necessàries per superar amb èxit un procés de selecció. S'ha treballat des de sessions de grup els següents temes:

- Circuit de selecció.
- Entrevista de selecció individual i grupal.

#### PROSPECCIÓ:

Pel que fa la prospecció d'empreses, la nostra metodologia ha estat la de prospecció “a la carta”. És a dir, que un cop obtingut el perfil professional de la persona, hem engegat la prospecció d'empreses especialitzada per a cada persona. El primer pas és buscar una empresa que mostri voluntat de col·laboració. Un cop aconseguida es fa una visita per a presentar el servei i intentar que li interessi signar el conveni de col·laboració amb nosaltres. Un cop coneguda la necessitat de l'empresa passem a fer l'anàlisi del lloc de feina amb la corresponent descripció del lloc.

## 4. ANÀLISI DELS RESULTATS OCUPACIONALS

### 4.1. Característiques del col·lectiu:

L'EIL atén a persones amb tractament en salut mental (majoritàriament trastorns mentals severes), amb consciència de malaltia, desocupades i amb dificultats per accedir al món laboral i/o en el manteniment de la feina. Es tracta de persones que tenen capacitats laborals transversals conservades, però o bé per l'evolució de la malaltia i/o consum de tòxics, o bé per factors socioeconòmics associats, no les desenvolupen de forma normalitzada.

Trobem diversitat de perfils laborals, condicionats pel moment de desencadenament de la malaltia. Una majoria dels usuaris tendeixen a tenir estudis primaris, però trobem minories diverses, ja siguin perfils tècnics o amb estudis superiors (menys freqüent). Diversitat pel que fa a temps d'inactivitat laboral, estretament lligada al moment del desencadenament de la malaltia i/o als últims ingressos psiquiàtrics. Trobem també expectatives laborals que no s'ajusten a la realitat.

Les persones usuàries són ateses des de diversos serveis de la xarxa assistencial (Centre de Salut Mental, Unitat d'Atenció a les Drogodependències, CAP, Serveis Socials, dispositius de justícia, d'immigració, ...).

El grup de persones amb **Trastorn Mental Sever** és un col·lectiu molt heterogeni i divers amb diferents graduacions, malalties amb certificat legal de disminució, o sense.

La principal barrera és bàsicament social perquè és un col·lectiu estigmatitzat i rebutjat per la població. Tenint en compte que la perspectiva d'èxit d'una feina depèn de les seves relacions, la



tendència a l'aïllament social fa que en la majoria dels casos sense el suport del programa no s'aconsegueixi l'èxit de la inserció.

Presenten una desorientació ocupacional que afecta les expectatives i l'autopercepció de capacitats. La majoria tenen un grau d'ocupabilitat molt baix, així doncs per tal d'aconseguir un lloc de feina i el seu manteniment són indispensables les tasques de prospecció, suport laboral i seguiment psicosocial en les diferents fases de preparació, inserció laboral, acompanyament inicial, acompanyament periòdic, i al llarg del seu itinerari laboral.

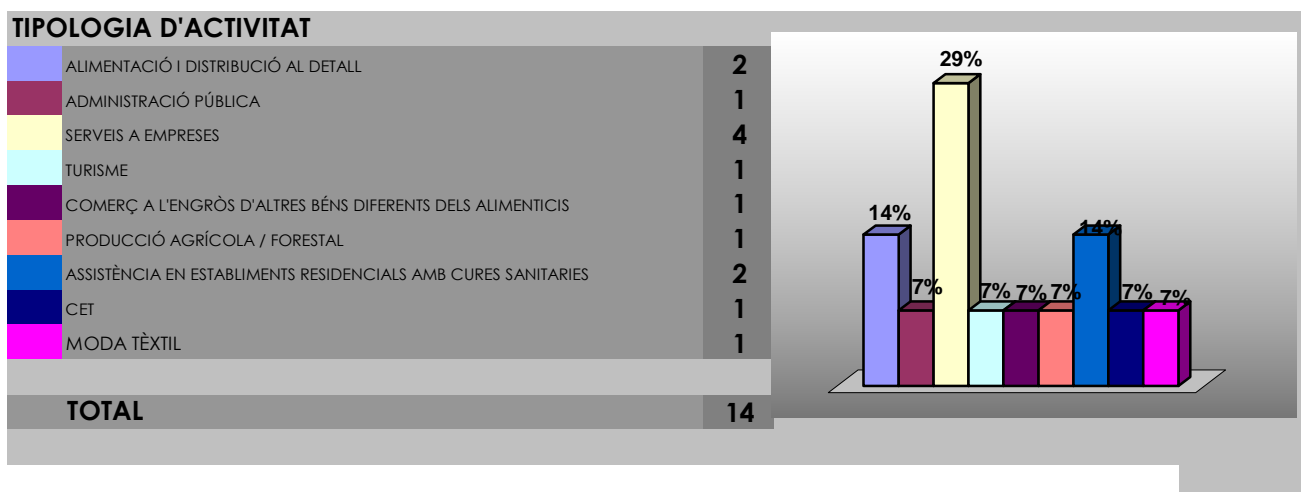
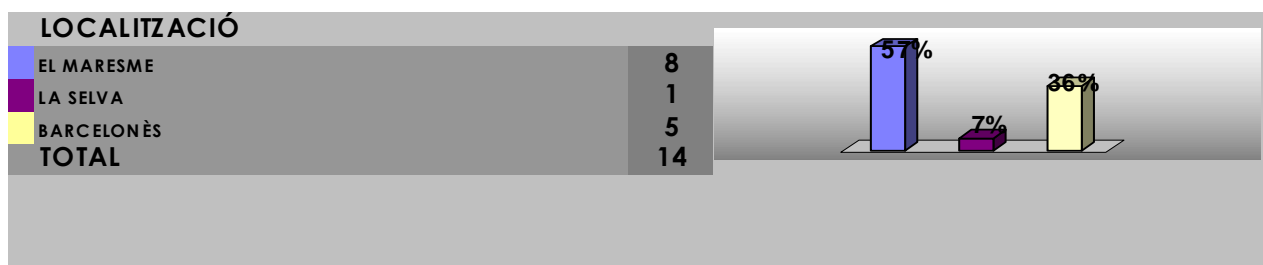
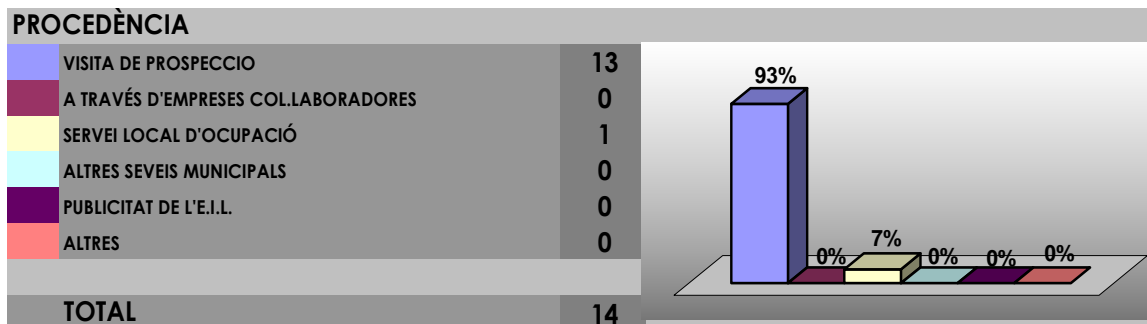
Les principals dificultats són d'adaptació, d'aptituds socials, les derivades de la simptomatologia de la malaltia que interfereix en el desenvolupament de les competències professionals, els efectes secundaris de la medicació psiquiàtrica, i les crisis.

#### **4.2. Anàlisi del pla d'inserció i de les accions d'acompanyament**

El nostre objectiu general continua essent la inserció laboral a l'empresa ordinària. Vàrem copsar que la millora en la qualitat de vida a través de les accions que els participants anaven fent en el servei i el canvi d'actitud en relació al seu projecte professional aportava avantatges per l'èxit a l'hora trobar llocs de feina vacants i superar processos de selecció. Tot i això la situació de manca d'ofertes i la constant tendència de no rebre respostes sobre les candidatures que els alumnes s'anaven inscrivint provocava l'acompanyament dels tècnics anés lligada a l'adquisició de la competència de tolerància a la frustració i en la cerca d'estratègies eficaces per la recerca de feina.

La prospecció d'empreses s'ha fet de forma individualitzada, a partir del perfil laboral dels usuaris en programa. S'ha contactat amb 14 empreses, de les quals totes van generar visita presencial. Aquest va ser un canvi de tendència respecte d'anys anteriors ja que el contacte telefònic a vegades resultava ser un obstacle per donar lloc a l'entrevista presencial i explicar amb més detall les característiques del nostre servei. Vam optar per donar informació molt concreta i presentar a l'empresa les avantatges d'un servei com el nostre per tal de concretar una cita amb la persona corresponent i encarregada de la selecció i/o recursos humans de l'organització. 4 de les empreses prospectades van decidir, en l'últim punt de la negociació, tirar enrera la col·laboració amb el nostre servei. La resta d'empreses van proposar acords de contractació presents i futurs.

De les empreses visitades en podem extreure les següents dades:



#### 4.3. Anàlisi quantitativa i qualitativa de la inserció laboral de les persones participants

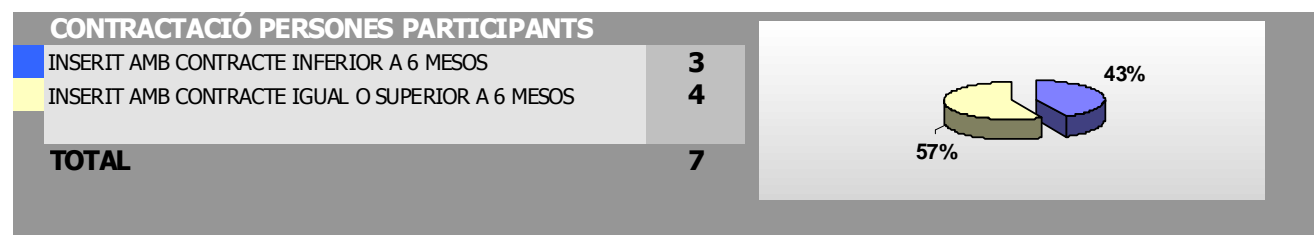
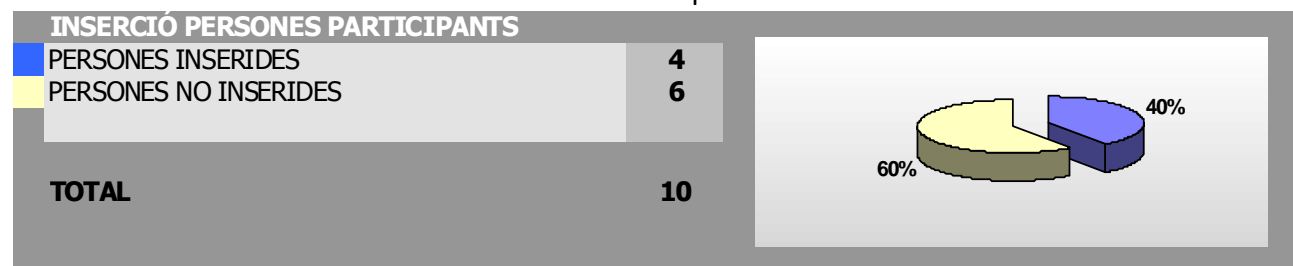
PERSONES PARTICIPANTS EN EL PROGRAMA: **10**

Usuaris inserits amb contracte: **4**

Contractes realitzats: **7**

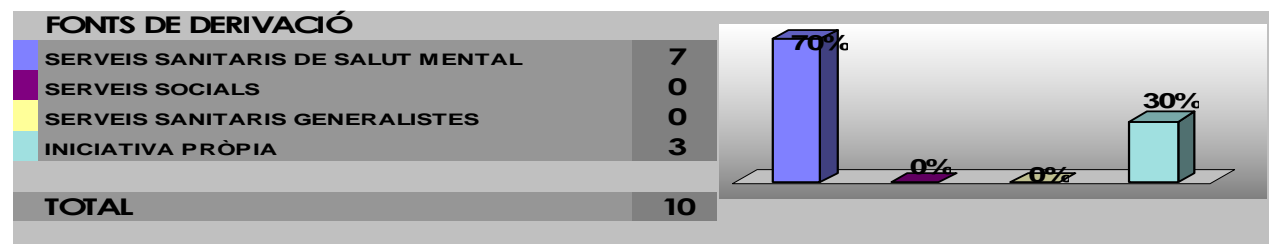
**% D'INSERCIÓ: 40%**

Si valorem les dades d'inserció tenint en compte totes les insercions:



Del total dels contractes duts a terme cal incidir que es tradueixen 4 persones inserides, amb el que representa que dos alumnes van tenir més d'un contracte. Degut a la tendència actual del mercat de treball basada en la temporalitat, va ser un èxit que aquests alumnes renovessin el contracte amb períodes més llargs de temps.

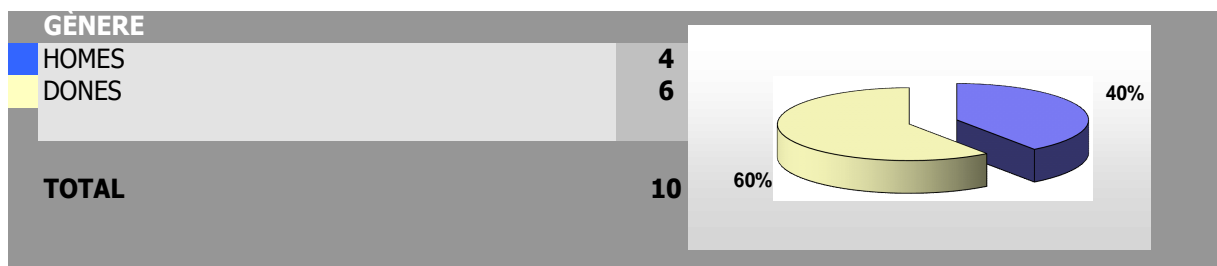
#### 4.4. Mesures/mecanismes duts a terme per atendre a les característiques i necessitats específiques dels col·lectius participants als programes.



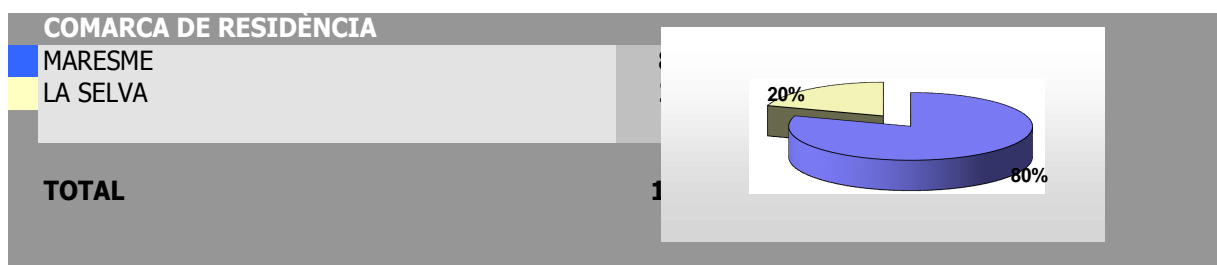
## MEMÒRIA FINAL SIOAS 2014

### “RECORREGUTS D'INSERCIÓ I SUPORT”

**PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL DE LA XARXA D'ORIENTACIÓ PER A L'OCUPACIÓ**

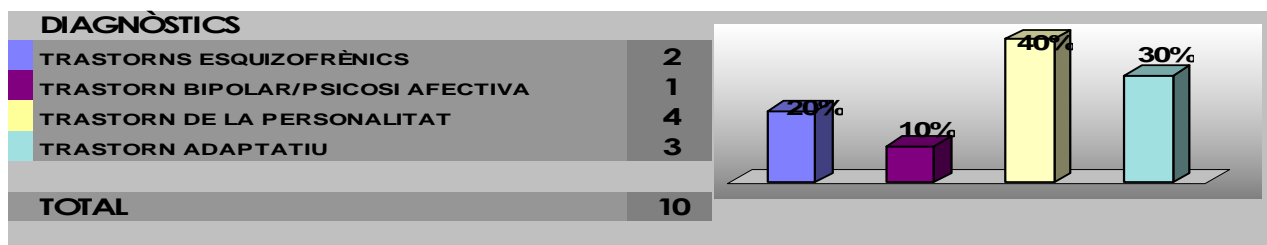


EDATS	MENYS DE 25 ANYS	ENTRE 25 I 54 ANYS	MÉS DE 54 ANYS	TOTAL
HOMES	1	3	0	4
DONES	0	4	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>10</b>



#### POBLACIÓ DE RESIDÈNCIA:

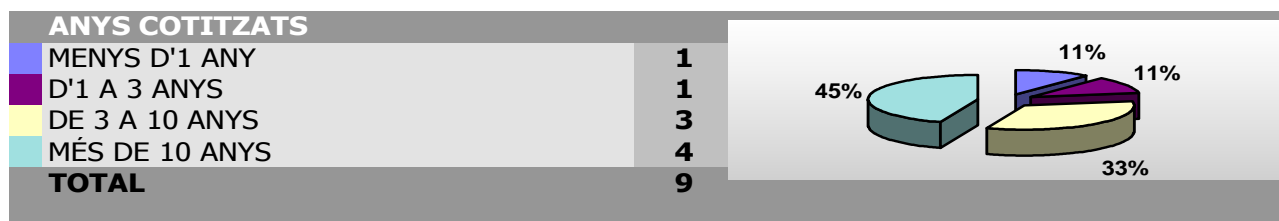
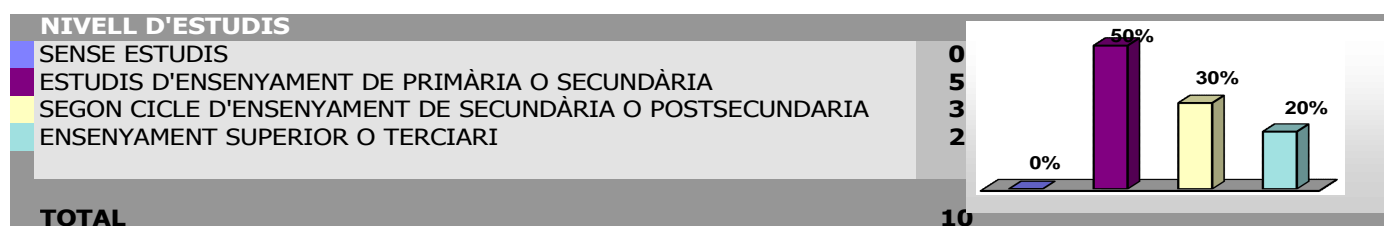
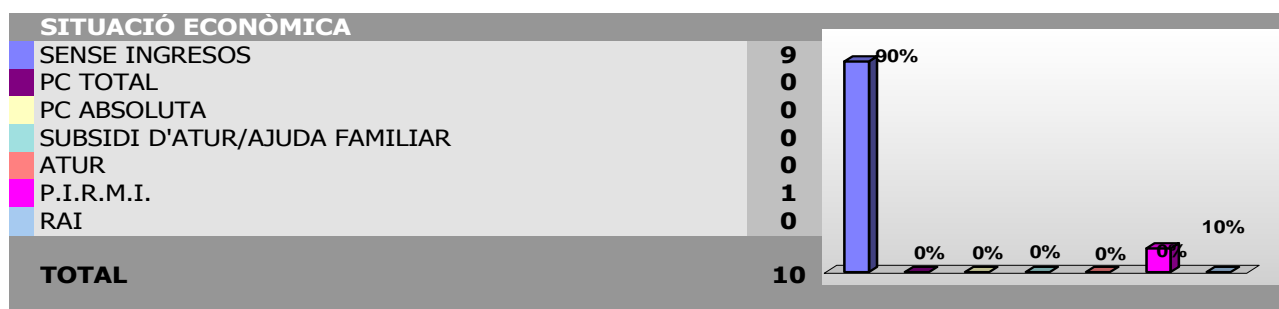
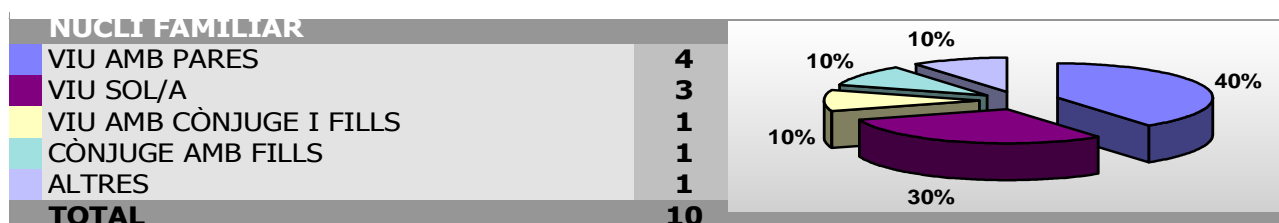
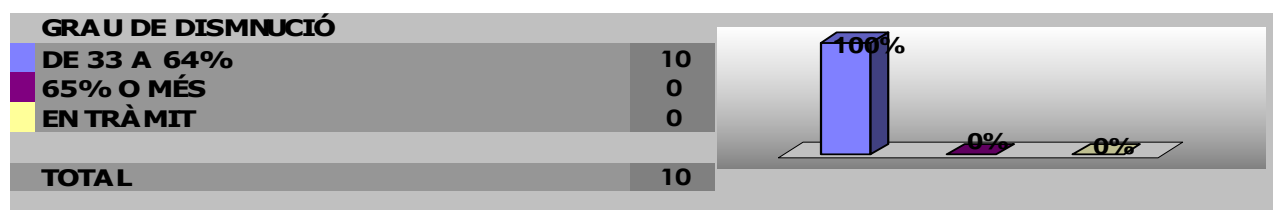
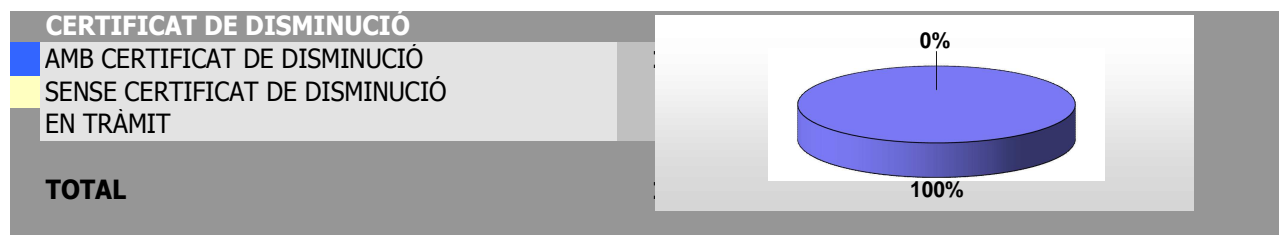
ARENYS DE MAR	1
BLANES	2
CALELLA	2
MATARÓ	1
PINEDA DE MAR	2
SANT ISCLE DE VALLALTA	1
TORDERA	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



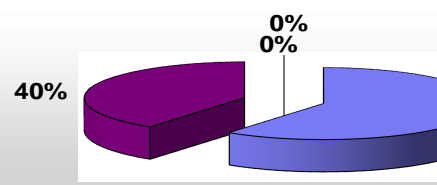
## MEMÒRIA FINAL SIOAS 2014

### "RECORREGUTS D'INSERCIÓ I SUPORT"

**PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL DE LA XARXA D'ORIENTACIÓ PER A L'OCUPACIÓ**



TEMPS D'INACTIVITAT LABORAL	
MENYS D'1 ANY	6
MÉS D'1 ANY	4
INACTIU/VA	0
OCUPAT/DA	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



El perfil majoritari de la persona participant que hem atès en programa aquest curs és una dona (60%), entre 25 i 54 anys (70%), que viu a la comarca del Maresme (80%) amb els pares (40%) o sol/a (30%), amb una formació d'estudis d'ensenyament de primària o secundària (en un 50%), amb una vida laboral de més de 10 anys cotitzats (en un 45%) i amb un temps d'inactivitat laboral de menys d'1 any (en un 60%), derivat des de serveis sanitaris de salut mental (60%).

De les 10 persones participants al programa, amb malaltia mental, cal destacar que el 30% tenen un diagnòstic de Trastorns esquizofrènics o Tr. Bipolar/Psicosi Afectiva i el 40% de Trastorn de personalitat. D'aquestes 10 persones, el 100% tenen certificat de disminució, on el seu grau oscil·la entre el 33% i el 64%; un 90% de les persones participants han arribat al servei sense rebre cap tipus d'ingrés econòmic.

## 5. DIFUSIÓ DEL PROJECTE.

Durant el projecte realitzat enguany, s'ha fet un treball exhaustiu de presentació/coordinació amb els Serveis Locals d'Ocupació (ja que els tècnics d'aquesta àrea no són estables), plantejant que el nostre programa és un servei més, que pot oferir la seva àrea als ciutadans de la localitat.

Així és que durant el programa d'aquest 2014, hem realitzat:

- Difusió dels programes a l'empresa ordinària mitjançant la prospecció d'empreses.
- Difusió dels programes als agents locals d'ocupació (serveis locals d'ocupació del territori).
- Accions d'agraïment i difusió de les empreses inclusives, incorporant a la pàgina web de l'entitat, a l'espai destinat a l'EIL, un apartat on s'identifiquen les empreses col·laboradores, així com també al facebook de l'“Equip d'Inserció Laboral de la CTM”, com a estímul per a la incorporació d'altres empreses.
- Acords/ convenis de col·laboració amb empreses.
- Reunions amb les persones responsables de les empreses.

L'EIL entén que la coordinació i el treball en xarxa amb els diferents dispositius és fonamental per oferir una atenció integral i integrada a la persona participant per al bon desenvolupament de l'itinerari d'inserció. Així és que mantenim estreta col·laboració amb els serveis de la xarxa

## MEMÒRIA FINAL SIOAS 2014 "RECORREGUTS D'INSERCIÓ I SUPORT"

### PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL DE LA XARXA D'ORIENTACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

sociosanitària i potenciem la coordinació amb els Serveis Locals d'Ocupació. D'aquesta manera, també hem fet difusió del servei a:

#### Serveis de Salut Mental en el territori:

- Centre de Salut Mental d'Adults (C.S.M.A.):
  - C.S.M.A. Maresme Nord (ubicat a Calella)
  - C.S.M.A. Maresme Centre (ubicat a Mataró)
  - C.S.M.A. Maresme Sud (ubicat a El Masnou)
  - C.S.M.A. La Selva (ubicat a Blanes)
- Centre de Salut Mental Infanto-Juvenil (C.S.M.I.J.):
  - C.S.M.I.J. Maresme Nord (ubicat a Calella)
  - C.S.M.I.J. Maresme Centre (ubicat a Mataró)
  - C.S.M.I.J. La Selva (ubicat a Blanes)
- Unitat d'Atenció a les Drogodependències (U.A.D.)
  - U.A.D. Maresme Nord (ubicat a Calella)
  - U.A.D. Maresme Centre (ubicat a Mataró)
  - U.A.D. La Selva (ubicat a Blanes)
- Hospitalització d'aguts (ubicat a Mataró)
- Hospitalització de subaguts (ubicat a Arenys de Munt)
- Hospital de Dia (H.D.):
  - H.D. Malgrat de Mar
  - H.D. de Mataró
- Serveis de Rehabilitació:
  - Serveis de Rehabilitació Comunitària (S.R.C.):
    - SRC. Maresme Nord (ubicat a Palafolls)
    - SRC. Maresme Centre (ubicat a Mataró i a Premià de Mar)
    - SRC. La Selva (ubicat a Blanes)
  - Llar-residència (ubicada a Malgrat de Mar)
  - Llar amb suport (ubicades a Malgrat de Mar, Mataró i Premià de Mar).

#### Tipus de coordinació establerta amb els serveis de salut mental.

La coordinació amb els serveis de salut mental es realitza mitjançant reunions periòdiques, però també via telefònica i via correu electrònic.

##### ▪ **Reunions de circuit**

Amb una periodicitat bimensual.

Participació en les reunions dels 3 circuits del Maresme (Nord, Centre i Sud). Aquestes reunions les convoca el C.S.M. i hi participen tots els serveis i dispositius de Salut Mental de la zona.

Serà en aquestes reunions on el C.S.M. presentarà la persona que pot ser beneficiària al recurs de derivació, on es farà seguiment de les derivacions que estan vinculades a diferents recursos

de la xarxa i seguiment del Pla de Treball de cada persona, i es parlarà de les places disponibles de cada dispositiu.

▪ **Reunions bilaterals**

Amb una periodicitat bimensual.

Reunions a dues bandes, entre el nostre servei i el C.S.M. per tal de fer seguiment de les derivacions persona per persona, i tenint la possibilitat de parlar amb els diferents professionals (psiquiatre/a, psicòleg/a, treballador/a social i infermer/a de referència).

## 6. AVALUACIÓ DEL SERVEI

### 6.1. Sistemes d'avaluació utilitzats

Els mecanismes de seguiment del programa són fonamentalment les reunions d'equip. Les accions correctores es duen a terme a partir de les possibles incidències provinents dels responsables dels diferents processos, així com les accions correctives i preventives adequades per a la resolució d'aquestes. Les accions de millora provenen dels tècnics de l'equip, del responsable del programa, de suggeriments i reclamacions, dels qüestionaris de satisfacció dels beneficiaris del servei.

L'avaluació del projecte es duu a terme amb la recollida de dades mensual, el càlcul trimestral d'indicadors i l'anàlisi de les dades recollides en els diferents informes (informe de seguiment per la direcció i memòries corresponents).

Els indicadors més rellevants que fan referència al programa són els següents:

**Indicadors de la recerca activa de feina:** Del total de persones que han finalitzat la fase d'orientació, el 100% d'aquestes han obtingut com a resultat la fitxa de perfil professional i ha donat pas a l'activitat de club de la feina.

**Indicadors de prospecció:** S'ha contactat amb 14 empreses, de les quals 5 han estat interessades en dur a terme contractacions temporals dels nostres alumnes. De les entrevistes a les empreses visitades no s'han concretat en cap conveni nou de col·laboració, però degut a l'èxit de les insercions estem en negociacions de formalitzar un conveni que ens permeti consolidar aquesta col·laboració per a futures contractacions.

De les 4 persones inserides durant l'execució del programa, el 100% (4 insercions) han estat en empreses col·laboradores, resultat de la prospecció.

**Indicadors de pràctiques:** En l'execució d'aquest programa no hem realitzat cap conveni de pràctiques, donat que vàrem rebre la resolució d'aquest a pocs mesos de la finalització del període d'execució del programa.

**Indicadors d'acompanyament i seguiment de la inserció:** De les persones inserides, al 100% se'ls ha ofert i realitzat el seguiment de la inserció. En cap cas, ha sorgit la necessitat que el tècnic s'hagués de desplaçar fins al lloc de feina de l'usuari.



**Indicadors d'Inserció:** Tot i que hi ha hagut un 40% d'inserció laboral, també cal destacar que un d'aquests usuaris, va aconseguir un contracte laboral, en dues empreses diferents. És a dir, mentre hi ha hagut un total de quatre usuaris inserits, s'ha aconseguit, també, cinc contractes en empreses diferents, durant el llarg de tot el programa.

## **6.2. Valoració dels resultats**

Primer de tot i, inevitablement, hem de fer constar que el moment de crisi actual ha perjudicat molt el sector empresarial del nostre territori, ja que el nombre d'ofertes de treball ha caigut en picat. Tot i això el resultat obtingut pel programa ha estat d'un **40% d'inserció**. Cal agrair doncs, la confiança que les empreses han posat en l'EIL, que pren especial importància atès a la particularitat del col·lectiu al que va dirigit: persones amb malaltia mental (majoritàriament Trastorn Mental Sever).

Volem esmentar la bona resposta de les empreses col·laboradores durant aquest any 2014. També hem evidenciat la resistència que hem trobat per part de les noves empreses prospectades per tal de col·laborar amb nosaltres. L'existència de molts col·lectius bonificats i la situació de crisi estructural poden justificar aquest comportament. L'impuls que dona el programa passa necessàriament pel suport i la col·laboració amb les empreses del territori, en tant que són un agent clau per garantir el desenvolupament d'itineraris d'inserció laboral òptims.

És necessari un acompanyament continuat tant amb l'empresa com amb la persona, per tal d'assegurar el manteniment del lloc de feina. Entenem el suport de forma proactiva i reactiva, detectant necessitats i avançant els suports, i responent a les necessitats quan sorgeixen. La temporalitat, intensitat i durada del suport ve determinat per les necessitats i el procés d'evolució de la persona. Es revisa de forma constant per poder ajustar cada moment respecte a l'assoliment dels objectius marcats.

Destaquem la importància de l'estreta col·laboració amb els serveis de la xarxa sanitària i amb els serveis locals d'ocupació. Cal dir, però, que els serveis locals d'ocupació també han patit la caiguda de les ofertes de treball.

Per últim, cal fer referència al paper familiar. La família pot esdevenir en molts casos, un factor clau per a la consecució i el manteniment dels objectius de la inserció laboral. El funcionament del sistema familiar de les persones amb malaltia mental comporta molts factors que en poden limitar, condicionar o frenar el procés de desenvolupament professional i d'integració laboral. L'actitud familiar i/o de l'entorn és especialment rellevant en els processos de transició a la vida activa, ja que pot potenciar o frenar els canvis de rol de les persones, és per això que des de

l'EIL valorem l'actitud familiar, ja que són un element determinant a l'hora d'aconseguir i mantenir un lloc de treball.

## 7. CONCLUSIONS I BONES PRÀCTIQUES PORTADES A TERME

Aquest any, en plena crisi econòmica ha estat força difícil la nostra tasca. Tot i això, hem optat per agafar forces i continuar amb la nostra metodologia de treball duta a terme en la nostra trajectòria, i creiem que hem obtingut bons resultats amb el context laboral actual. Val a dir que de les 10 persones participants del programa, 4 han pogut optar a un contracte de treball.

La prospecció feta durant aquesta convocatòria s'ha traduït en el contacte de noves empreses i la fidelització d'aquelles amb les que ja col·laborem de programes anteriors, traduint-se en noves oportunitats d'inserció laboral en el mercat ordinari.

Per a l'èxit de la inserció cal una acció coordinada tant dels serveis d'orientació i inserció laborals com dels serveis socials i sanitaris que realitzen el seguiment de la persona.

Volem destacar, d'enguany, a diferència del 2013, l'augment d'empreses col·laboradores. Tot i així, cal continuar treballant per tal d'aconseguir captar més empreses ja que finalment són elles les que ens generen ofertes de feina, a cobrir. Treballem i revisem constantment l'argumentari que fem servir en les accions de prospecció. S'ha treballat i continuem fent-ho per a obtenir resultats a mig-llarg termini. En aquests moments continuem esforçant-nos per consolidar els acords pendents de col·laboració per aquest curs 2015/16. Estudiem el teixit empresarial de la nostra comarca, mantenim estreta relació amb el Consell Comarcal del Maresme per extreure dades i indicadors econòmics que ens permeten encertar amb més precisió la via de la prospecció.

Com a punts febles destacaríem la dificultat que tenim, un cop més, per a gestionar les pràctiques no laborals degut a que en el moment que les pactem no hi ha encara resolucions dels programes. També ens dificulta la poca continuïtat dels programes, pel que fa a la periodicitat anual. Moltes vegades les nostres accions es duen a terme amb períodes de temps més llargs, degut a que les accions amb empreses donen resultats a llarg termini. Pel que fa a les persones participants, hem de respectar el seu ritme de millora i preparació laboral, cosa que, de vegades, no es pot dur a terme en el termini fixat pels programes.

Com a proposta de millora proposem la continuïtat bianual del programa, ja que creiem que ens garantiria millors resultats. A més, creiem que si poguéssim tenir tota la documentació a inicis d'any ens facilitaria molt més la feina, ja que gestionar les dades de forma retroactiva ens genera una despesa de temps que podríem invertir en millores assistencials.

## MEMÒRIA FINAL SIOAS 2014 “RECORREGUTS D'INSERCIÓ I SUPORT”

### PROGRAMA D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL DE LA XARXA D'ORIENTACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

Per aquest any 2015 la nostra proposta passa per consolidar la relació amb les empreses que ja tenim signats convenis de col·laboració i augmentar la nostra cartera d'empreses col·laboradores facilitant i millorant els processos d'intermediació laboral, afavorint la creació d'ocupació i aconseguint la fidelització d'aquestes. Un altre aspecte a continuar treballant és el de la sensibilització de les empreses al voltant de les necessitats i capacitats del col·lectiu de persones amb Trastorns de Salut Mentals.

Des de el nostre servei també seguirem treballant per la igualtat d'oportunitats en relació a l'accés al mercat de Treball dels col·lectius amb especials dificultats, en el nostre cas persones amb tractament en Salut Mental, majoritàriament Trastorns Mentals Severs (TMS) i defensant l'acompanyament i el seguiment de la inserció en un temps il·limitat com a eina clau a treballar amb aquest col·lectiu per tal d'aconseguir la total adaptació al lloc de treball de les persones i poder treballar per assegurar el manteniment de la feina i la satisfacció d'ambdues parts, tant persones usuàries com empreses.

#### **8. IDENTIFICACIÓ DEL RESPONSALE DE L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA**

Roser Civit i Rey

#### **9. SIGNATURA I DATA**

Palafolls, 30 d'Abril de 2015